



## **PRESSEINFORMATION**

### **Best-of-CeBIT-Award für BlueFire Contact, die Unified Communication Suite von Sikom und HST**

**Heidelberg/Hannover, 07. März 2008 - Auch in diesem Jahr hat die Sikom Software GmbH den „Best-of-CeBIT-Award“ der TeleTalk wieder errungen. Heute zeichnete die Redaktion des Fachmagazins für Telekommunikation in der Kategorie "IP Telefonie und Unified Communications" die Unified Communications Lösung BlueFire Contact mit dem begehrten Preis aus. Die gemeinsam mit der HST High Soft Tech GmbH entwickelte Plattform vereinigt alle im Unternehmen genutzten Kommunikationskanäle in einer Lösung. Dies hilft entscheidend, alle Kanäle optimal zu bedienen, egal ob Telefon, E-Mail, Fax, SMS-Kurznachrichten oder Chat. Insgesamt nominierte TeleTalk in diesem Jahr 22 Produkte, Lösungen und Dienste in fünf Kategorien. 2007 erhielt die Sikom den Preis für seine multimediale Sprachdialog-Plattform VoiceMan.**

"Alle Kommunikationskanäle auf einer Plattform zusammen zu führen, ist eine radikale Vereinfachung der Kommunikationsabläufe eines Unternehmens. Wir freuen uns sehr, dass wir die Jury mit unserem Konzept überzeugen konnten," sagt Jürgen Hoffmeister, Geschäftsführer der Sikom Software GmbH. "Der erneute Gewinn dieser Auszeichnung bestätigt die Innovationskraft der Sikom und bestärkt uns darin, unsere Technologieführerschaft weiter auszubauen."

Die Plattform BlueFire Contact bündelt die verschiedenen Kommunikationskanäle eines Unternehmens. Sie vermittelt dem Kunden den optimalen Gesprächspartner. Und kann der nicht direkt erreicht werden, kennt sie den Vertretungsplan. Texte oder E-Mails wandelt sie in Sprachnachrichten um und kann sie telefonisch überall hin weiterleiten. Anrufe oder Faxe kann sie per E-Mail zustellen und vieles mehr. BlueFire Contact integriert sich nahtlos in die vorhandene Infrastruktur, egal ob ISDN oder Voice-over-IP. Bei Bedarf können alle gängigen Telefonanlagen angeschlossen werden. BlueFire Contact verknüpft die Kommunikationsfunktionen darüber hinaus mit umfangreichen CRM- und ERP-Funktionalitäten: Ein Ticketing-System hilft, dass Anfragen und Projekte immer im Blick bleiben. Wichtige ERP-Funktionen wie Teamkalender, Präsenz und Zeiterfassung helfen bei Planung und Reporting.

Über eine komfortable Web-Oberfläche können die Mitarbeiter ihre Erreichbarkeit steuern und auf alle wichtigen Daten aus der integrierten Datenbank zugreifen. Die Administration, das Setup und die Wartung der BlueFire Contact Suite werden ebenfalls bequem mit einem Web-basierten Administrationswerkzeug durchgeführt. Das System integriert sich über den gewohnten Web-Browser in die Arbeitsprozesse, so dass sich der Trainingsaufwand für die Anwender in engen Grenzen hält.

Sikom-Partner HST wird BlueFire Contact im indirekten Vertrieb über Händler und Systemhäuser anbieten. Der Kunde erhält eine komplette Lösung mit



## **PRESSEINFORMATION**

Telefonie-Gateway und Software, vorkonfiguriert auf einem Standard 19“ Server. Die Kapazität reicht von acht ISDN-Kanälen bis zu vier Primärmultiplex-Amtsanschlüssen mit insgesamt 120 möglichen Verbindungen.

Weitere Informationen zur BlueFire Contact finden Sie auf der HST-Website:  
[www.hstnet.de](http://www.hstnet.de)

### **Über Sikom**

Die Sikom Software GmbH ist führender Anbieter von automatisierten Sprachanwendungen und zählt zu den innovativsten Unternehmen im Bereich Telekommunikation. Auf der Basis offener Standards realisiert Sikom leistungsstarke und zukunftssichere Lösungen zur Optimierung von Kommunikationsprozessen in allen Branchen. Mittelpunkt des umfassenden Produkt-Portfolios sind die mehrfach ausgezeichnete, multimodale Sprachdialogplattform VoiceMan<sup>®</sup> sowie AgentOne<sup>®</sup> (Contact-Center-Lösung) und t.e.o.<sup>®</sup> (Billingsystem). Sikom gründet den Erfolg auf starken Partnerschaften, u. a. in großen Forschungsprojekten mit Universitäten und industriellen Partnern. Zu den Kunden zählen Unternehmen wie T-Online, Karstadt-Quelle, Arvato, Bayer Schering Pharma, Henkel, Microsoft, zahlreiche Banken und Sparkassen, sowie Behörden und Kommunen. Das 1998 gegründete Unternehmen hat derzeit rund 45 Mitarbeiter und ist bundesweit mit Niederlassungen in Heidelberg (Hauptsitz) und Zwickau (Entwicklung) sowie fünf Vertriebsbüros in Hamburg, Hannover, Wuppertal, Frankfurt und München vertreten.

### **Kontakt Sikom:**

Sikom Software GmbH  
Bergstraße 96  
69121 Heidelberg  
Ilona Herb  
Tel. +49 6221 13788-0  
Fax +49 6221 13788-130  
E-Mail [i.herb@sikom.de](mailto:i.herb@sikom.de)  
[www.sikom.de](http://www.sikom.de)